

REGULAMENTO DA CAMPANHA “COMEÇAR - O FUTURO COMEÇA COM O PRESENTE CERTO”

Este Regulamento estabelece as regras da Campanha “Campanha Começar - O futuro começa com o presente certo”, realizada pelo SERPROS – FUNDO MULTIPATROCINADO (“Serpros”), entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.738.952/0001-99, com sede em Brasília, Distrito Federal, no Setor SIG Q 1 N 985 S/N, Térreo: 78T e 79T, Centro Empresarial Parque Brasília, Brasília/DF, CEP: 70610-410.

Esta Campanha consiste na concessão de pontos Livelo, fornecidos pela LIVELO S/A (“Livelo”), empresa inscrita no CNPJ sob o n.º 12.888.241/0001-06, com sede na AL Xingu 512 AND 1 CJ 1 – Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP: 06.455-030, mediante a adesão ao Plano Ser+, do Serpros, observadas as regras estabelecidas ao longo deste regulamento e na legislação aplicável e com base nas informações que a Serpros enviará a Livelo.

O “Plano Ser+” é um plano de benefício de contribuição definida para concessão de renda (“plano de previdência complementar”), com a finalidade de concessão de renda. Podem aderir ao Plano Ser+ as pessoas físicas que estiverem elegíveis conforme o Regulamento do Plano Ser+ em vigor, sendo elas: colaboradores do Serpros, participantes ou assistidos dos Planos de Benefícios administrados pelo Serpros, bem como seus cônjuges e parentes consanguíneos ou afins até o quarto grau ou por adoção (pais, avós, bisavós, filhos, netos, bisnetos, irmãos, tios, sobrinhos, sogros, genros, noras, enteados e cunhados), além de todas as pessoas físicas vinculadas direta ou indiretamente ao Instituidor do plano (Serpros – Fundo Multipatrocinado), nos termos dos artigos 109 e 110, da Resolução Previc n.º 23, de 2023. A adesão é realizada por formulário online, disponível no site do Plano (<https://adesao.serpros.com.br/>).

A participação na Campanha de qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos apta a fazer adesão ao um dos planos acima citados é voluntária e constitui plena, incondicional e irrestrita concordância e aceitação dos termos deste Regulamento, não podendo o participante alegar o desconhecimento das regras dispostas a seguir:

1. Da Campanha “Começar”:

1.1 A Campanha é uma iniciativa do Serpros para incentivar a adesão ao plano e Ser+, reforçando a importância da educação financeira e previdenciária.

1.2 A Campanha consiste na concessão de pontos Livelo para cada pessoa física do sexo feminino maior de 18 (dezoito) anos que realizar a adesão a um dos planos acima citados para si ou, no caso do Plano Ser+, para filho(s) enquanto responsável financeiro.

1.3 Os pontos Livelo são intransferíveis, devendo ser utilizados de acordo com as informações disponibilizadas no site da empresa LIVELO S/A (<https://www.livelo.com.br>), com a informação de CPF válido e somente por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

1.4 O Serpros se reserva ao direito de modificar as condições deste Regulamento, mediante a comunicação prévia aos interessados, não existindo direito adquirido a quem quer que seja, pelo motivo que for.

2. Das Regras de Adesão e Concessão de Pontos:

2.1 Podem aderir ao Plano Ser+ somente as pessoas físicas que estiverem elegíveis conforme o Regulamento do Plano Ser+ em vigor ([disponível em https://www.planosermais.com.br/](https://www.planosermais.com.br/)), realizada por formulário online, disponível no site do Plano (<https://adesao.serpros.com.br/>).

3. Das Regras de Participação e Pontuação:

3.1 Estão aptas a participar da Campanha as pessoas que atenderem a um dos critérios abaixo, além dos termos dos respectivos regulamentos:

3.1.1 Realizarem a adesão ao plano Ser+ para si próprias; ou

3.1.2 Realizarem a adesão ao plano Ser+ em nome de seus filhos menores de 18 (dezoito) anos, na condição de responsáveis financeiras, conforme previsto no regulamento do plano.

3.2 Cada pessoa que realizar a adesão durante o período da Campanha receberá 1.000 (mil) pontos Livelo, como forma de incentivo à construção de um futuro financeiro mais seguro.

3.3 Para ter direito aos pontos, a adesão deverá ser realizada até o prazo estabelecido neste Regulamento e efetivada, ou seja, confirmada após o pagamento da primeira contribuição ao Plano Ser+ até 5º (quinto) dia útil do mês subsequente à adesão.

3.4 Nos casos de adesão para menores de 18 (dezoito) anos, os pontos serão concedidos ao respectivo responsável financeiro.

3.7 Os pontos são cumulativos àqueles que realizarem a adesão para si próprias e para menores de 18 (dezoito) anos enquanto responsáveis financeiros, ou seja, somando-se os pontos do responsável e do(s) menor(es) e concedendo para um mesmo CPF, que deverá ser o do responsável legal pelo(s) menor(es) de idade.

3.8 Qualquer conduta que indique má-fé, tentativa de fraude ou de burlar o presente Regulamento serão avaliadas pelo Serpros e podem ensejar na exclusão da participação nesta Campanha, impossibilitando o recebimento dos pontos Livelos.

4. Duração da Campanha:

4.1 A Campanha ficará em vigor no período de 1º de dezembro de 2025 às 00h00 (horário de Brasília) a 31 de dezembro de 2025, às 23h59 (horário de Brasília), podendo ser prorrogada ou encerrada de forma antecipada, a critério do Serpros, mediante comunicação nos canais oficiais da entidade.

5. Esclarecimentos de Dúvidas sobre a Campanha:

5.1 Quaisquer dúvidas ou questionamentos em relação à esta Campanha deverão ser direcionados ao Serpros por meio dos nossos canais oficiais (0800 721 10 10 ou <https://serpros.com.br/fale-conosco/>).

6. Utilização e Proteção de Dados Pessoais dos Participantes da Campanha “Ano novo, Plano Novo”:

6.1 Ao participarem desta Campanha, nos termos deste Regulamento, qualquer pessoa física apta a fazer adesão a um dos planos acima citados estará ciente de que seus dados pessoais serão tratados pelo Serpros para a realização e conclusão desta Campanha.

6.2 Os dados dos que participarem desta Campanha serão tratados e utilizados pelo Serpros, fundamentados no cumprimento de obrigação legal, (art. 16 da Lei Complementar n.º 109/2001 e arts. 109 e 110 da Resolução Previc n.º 23/2023), com objetivo de oferecer o Plano de

Benefícios Ser+ para novos potenciais participantes do Plano, observando os termos do Aviso de Privacidade do Serpros.

6.3 As pessoas que participarem desta Campanha estão cientes de que, para o recebimento dos pontos Livelo, seus dados pessoais (nome, CPF, e-mail e valor de concessão dos pontos) serão compartilhados com a LIVELO S/A, empresa com a qual o Serpros estabeleceu medidas para proteger as informações pessoais, inclusive Termo e Condições Gerais com regras claras voltadas à proteção das informações em cumprimento à Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

6.4 Os participantes da Campanha estão cientes e concordantes de que, para o recebimento dos pontos, deverão estar cadastrados no site oficial da empresa LIVELO S/A (<https://www.livelo.com.br/>), cujas regras relacionadas ao tratamento de dados deverão ser observadas em seu portal e conforme a Política de Privacidade de dados desta empresa, disponível em <https://www.livelo.com.br/politica-de-privacidade>.

6.5 As pessoas têm a opção de sair de nossa lista de mensagens, através do Fale Conosco (<https://serpros.com.br/fale-conosco/>), pela opção de *optout* ao final das mensagens eletrônicas enviadas pelo Serpros ou pelo canal Fale com DPO através do e-mail dpo@serpros.com.br.

6.6 As informações sobre o tratamento dos dados pessoais, dando transparência e cumprindo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), de n.º 13.709/2018 são encontradas no Aviso de Privacidade do Serpros, em https://serpros.com.br/wp-content/uploads/2023/10/Termo_Privacidade_2022.pdf e no Portal LGPD - Proteção de Dados, em <https://serpros.com.br/protecao-de-dados/>.

7. Do Resgate dos Pontos:

7.1 A confirmação da concessão de pontos Livelo ao novo participante do Plano Ser+ e/ou ao responsável legal/financeiro, nos casos de adesão para menores de 18 (dezoito) anos, será realizada através do e-mail cadastrado pela pessoa física nos formulários de adesão disponíveis no site do Serpros, em Plano Ser+ (<http://adesao.serpros.com.br/>) por meio de canal oficial do Serpros e confirmado no cadastro da plataforma Livelo.

7.2 O Serpros e a Livelo se reservam o direito de adotarem medidas adicionais de segurança para garantir a correta disponibilização dos pontos.

7.3 Para utilização dos Pontos Livelo é imprescindível que o participante possua ou crie um cadastro ativo na plataforma Livelo (<https://www.livelo.com.br/>).

7.4 Os pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data do crédito na Conta Livelo do participante, observado o item 7.5 a seguir.

7.5 Os pontos Livelo serão creditados até 30 (trinta) dias úteis contados após a compensação do pagamento da primeira contribuição ao Plano Ser+.

8 Disposições gerais:

8.1 Este Regulamento deverá ser interpretado e executado de acordo com legislação brasileira em vigor, especialmente a legislação específica de previdência complementar. A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal n.º 5.768, de 1971.

8.2 Este Regulamento entra em vigor no momento de sua disponibilização e produzirá efeitos a partir de 1º/12/2025.

8.3 Os casos omissos e não previstos neste Regulamento serão analisados e solucionados pelo Serpros e/ou pela Livelo no que for cabível.

8.4 O Serpros não será considerado em mora ou incorrerá em inadimplemento de quaisquer de suas obrigações previstas neste Regulamento se o motivo de seu descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro (Lei n.º 10.406/2002).

8.5 A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos e disponibilizados pelo Serpros. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Serpros e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

8.6 Fica eleito o Foro de Brasília para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento da presente Campanha.